

# Algemene Voorwaarden – Touch 4 Nails

## Inhoudsopgave:

<b>Artikel 1 Algemeen</b> .....	1
<b>Artikel 2 Totstandkoming van de opdracht</b> .....	1
<b>Artikel 3 Behandeling Touch 4 Nails</b> .....	1
<b>Artikel 4 Afspraken</b> .....	1
<b>Artikel 5 Betaling</b> .....	1
<b>Artikel 6 Persoonsgegevens &amp; privacy</b> .....	1
<b>Artikel 7 Geheimhouding</b> .....	1
<b>Artikel 8 Aansprakelijkheid</b> .....	1
<b>Artikel 9 Beschadiging en diefstal</b> .....	2
<b>Artikel 10 Nail Art</b> .....	2
<b>Artikel 11 Behoorlijk gedrag</b> .....	2
<b>Artikel 12 Garantie</b> .....	2
<b>Artikel 13 Klachten en wanprestaties</b> .....	2
<b>Artikel 14 Geschillen</b> .....	2
<b>Artikel 15 Toepasselijk recht</b> .....	2

## Artikel 1 Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Touch 4 Nails en een cliënt waarop Touch 4 Nails deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. De behandelingen waarvoor deze voorwaarden gelden omvatten alle behandelingen die Touch 4 Nails aanbiedt inzake:

- Acryl;
- Gel & Rubberbase;
- BIAB;
- Manicure;
- Gezichtsbehandelingen;
- Tandens bleken;
- Wenkbrauwen;
- Lash lift;
- One by One Wimperextension;
- Russisch Volume Wimperextensions.

## Artikel 2 Totstandkoming van de opdracht

1. De opdracht komt tot stand op het moment dat de door Touch 4 Nails en de cliënt afgesproken werkzaamheden en datum zijn overeengekomen. De bevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door cliënt aan Touch 4 Nails verstrekte informatie.

2. Het staat partijen vrij te bewijzen dat de overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen.

## Artikel 3 Behandeling Touch 4 Nails

1. Touch 4 Nails zal de behandelingen naar haar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Touch 4 Nails zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

## Artikel 4 Afspraken

1. Bij afspraken is er sprake van een aanbetaling van 50%. De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan Touch 4 Nails melden. Indien de opzegging uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan Touch 4 Nails wordt gemeld, wordt de aanbetaling van 50% omgezet in een tegoedbon van Touch 4 Nails. De hoogte van de tegoedbon zal evenredig zijn aan de hoogte van de aanbetaling.

2. Bij de tegoedbon geldt een maximale geldigheid van 3 maanden.

3. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, of indien de cliënt niet komt opdagen wordt de volledige aanbetaling door Touch 4 Nails ingehouden.

4. Indien de cliënt meer dan 10 minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt, zal Touch 4 Nails de afspraak laten vervallen.

5. Indien de cliënt gehinderd wordt door overmacht, dan zal het bedrag van de aanbetaling worden omgezet in een tegoedbon van Touch 4 Nails. De hoogte van de tegoedbon zal evenredig zijn aan de hoogte van de aanbetaling. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

## Artikel 5 Betaling

1. Touch 4 Nails vermeldt alle prijzen van de handelingen en producten zichtbaar in de salon. Touch 4 Nails hanteert de prijzen die voorafgaand aan de afspraak zijn afgesproken. Eventuele prijswijzigingen hebben geen invloed op de afgesproken prijs welke voorafgaand is afgesproken tussen Touch 4 Nails en de cliënt. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad sterkt. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant, via pintransactie of middels een bankoverschrijving te voldoen. Betalingen in termijn zijn hierbij niet mogelijk.

## Artikel 6 Persoonsgegevens & privacy

1. De cliënt voorziet Touch 4 Nails voor de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan Touch 4 Nails aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijk wijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen.

2. Touch 4 Nails neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een klantenkaart. Touch 4 Nails behandelt de vertrouwelijke gegevens zorgvuldig volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. De persoonsgegevens van de cliënt zal door Touch 4 Nails niet verkocht of verhuurt worden aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

## Artikel 7 Geheimhouding

1. Touch 4 Nails is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt medegedeeld heeft tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op de grond van wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Touch 4 Nails verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

## Artikel 8 Aansprakelijkheid

1. Touch 4 Nails is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Touch 4 Nails is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijnen gebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. Touch 4 Nails is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadigingen van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de salon.

## Artikel 9 Beschadiging en diefstal

1. Touch 4 Nails heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Touch 4 Nails meldt diefstal altijd bij de politie.

## Artikel 10 Nail Art

1. Indien Touch 4 Nails een voorbeeld toont van een aan te brengen nail art ontwerp, dan geldt dit slecht als aanduiding. Het resultaat op de kunstnagel van de cliënt hoeft niet identiek te zijn aan het getoonde voorbeeld.
2. Indien de cliënt de aangebrachte nail art laat fotograferen voor commercieel gebruik, moet er vooraf toestemming gevraagd worden aan Touch 4 Nails. Touch 4 Nails mag hiervoor een redelijke vergoeding eisen.
3. De beginselen omschreven in artikel 10 lid 1 zijn mede toepasbaar op alle overige behandelingen welke worden aangeboden door Touch 4 Nails, vermeldt onder artikel 1 lid 2.

## Artikel 11 Behoorlijk gedrag

1. De cliënt behoort zich in de salon behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Touch 4 Nails het recht de cliënt de toegang tot de salon te weigeren onder opgaaf van redenen.

## Artikel 12 Garantie

1. Touch 4 Nails geeft de cliënt een week (7 dagen) garantie op behandelingen inzake kunstnagels.

Deze garantie vervalt indien:

- De cliënt de kunstnagels heeft laten onderhouden door een andere salon.
- De cliënt zonder handschoenen met agressieve chemicaliën heeft gewerkt.
- De cliënt de kunstnagels heeft afgebeten of opzettelijk afgebroken.
- De cliënt andere producten dan de door Touch 4 Nails geadviseerde heeft gebruikt voor het onderhoud van de kunstnagels.
- De cliënt de adviezen voor thuisverzorging van de kunstnagels, zoals beschreven in de adviesfolder, niet heeft opgevolgd.
- De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen vijf werkdagen heeft opgevolgd.
- De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.
- De cliënt zwanger is of medicijnen gebruikt.
- De cliënt jonger is dan 16 jaar.

2. Op alle overige, bij artikel 1 lid 2 vermelde behandelingen, welke worden aangeboden door Touch 4 Nails, wordt geen garantie geboden door Touch 4 Nails.

## Artikel 13 Klachten en wanprestaties

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 10 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden te worden gemeld aan Touch 4 Nails. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Touch 4 Nails in staat is adequaat te reageren. De verplichting tot betaling door de opdrachtgever wordt door het indienen van klachten niet opgeschort. Touch 4 Nails moet de klager binnen 10 dagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal Touch 4 Nails de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen. Indien Touch 4 Nails en klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever of mediator.

## Artikel 14 Geschillen

1. De rechter in de vestigingsplaats van Touch 4 Nails is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Touch 4 Nails het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

## Artikel 15 Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen Touch 4 Nails en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

*Dit document is opgesteld door:*  
**123OnlineBoekhouding\***



**123 Onlineboekhouding**  
Financieel zit in ons DNA

*\*op dit document heerst auteursrecht*